Outlook

Cierre del proceso de fortalecimiento de Refritotal servicio especializado

Desde Ana Leibys Quijano Malambo <aquijano@sena.edu.co>
Fecha Dom 17/11/2024 17:10
Para gina.lozano93.gl@gmail.com < gina.lozano93.gl@gmail.com>

1 archivo adjunto (134 KB)
Plan de accion 15_11_2024.pdf;

Buena tarde Sra Gina:

La empresa Refri total servicio especializado, se dedica al Refrigeradores, estufas, lavadoras, secadoras de ropa, aparatos
de aire acondicionado, entre otros, a domicilio, con la actividad 9522, con registro en cámara de comercio desde el 19 de julio del año 2021.
Teniendo en cuenta el proceso de puesta en marcha del plan de acción del programa de fortalecimiento, me permito notificar el cierre de procesos, teniendo en cuenta la siguiente información:

Estado de avance:
La empresa se encuentra prestando sus servicios en la CLL 24 N 2-63 - Brr san pedro alejandrino de la ciudad de Ibagué Tolima, tiene como logística de distribución el punto físico y la atención por medio del contacto por redes sociales y WhatsApp, dentro de los servicios que ofrece son servicio técnico para reparación de electrodomésticos.

Observaciones:
La emprendedora presta un servicio de calidad, ya que cumple con las solicitudes del cliente, realiza una entrega a satisfacción y oportuna. La empresa utiliza promoción por redes sociales, asi como el voz a voz ha sido otro aspecto importante en la prestación del servicio.
La emprendedora registra ventas en el mes de octubre por $2.760.000.

Recomendaciones
- Continuar con la buena prestación servicio de atención al cliente
- Ampliación del portafolio de servicios
- Participar en eventos empresariales y de emprendimiento para alcanzar mayor visibilidad en el mercado
Finalmente, lo invitamos a diligenciar la encuentra de satisfacción, en el siguiente enlace:
https://forms.office.com/r/VCVBqVdeP8

Cordialmente,

Ana Leibys Quijano M.
Orientadora de emprendimiento
aquijano@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:84304
Transversal 1ª No. 42-44,Ibagué

@SENAcomunica